

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НЕТФОКС»
Богданов А.Г.

«__» _____ 20__ г.

Регламент 5
к Договору об оказании
услуг
Введено в действие
23 сентября 2017 г.

Регламент предоставления виртуального выделенного сервера VDS

Содержание:

1. Используемые термины
2. Общие положения
3. Доступ Заказчика к панели управления VDS
4. Продление действия услуг VDS
5. Изменение параметров услуг VDS
6. Особые условия предоставления услуги VDS
7. Функционирование программного обеспечения
8. Ограничения на распространяемую Заказчиком информацию и на порядок ее распространения
9. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных
10. Претензии обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации

1. Используемые термины

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «НЕТФОКС».

Заказчик — физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой VDS (услугой предоставления виртуального выделенного сервера).

Услуга предоставления виртуального выделенного сервера (услуга

VDS) — настройка Исполнителем своих ресурсов, обеспечивающая возможность их работы в качестве виртуального выделенного сервера Заказчика. Услуга VDS оказывается Исполнителем Заказчику на основании настоящего Регламента, в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами услуги. Услуга VDS идентифицируется уникальным порядковым номером, который назначается автоматически при заказе услуги и не может быть изменен в течение всего срока действия услуги.

Срок действия услуги VDS — период времени, в течение которого сохраняются произведенные Исполнителем настройки ресурсов, обеспечивающие возможность их работы в качестве виртуального сервера Заказчика. Срок действия услуги выбирается Заказчиком из установленного Исполнителем перечня при заказе или продлении действия услуги. Срок действия услуги может быть продлен по желанию Заказчика в порядке, установленном настоящим Регламентом и тарифами к Договору об оказании услуг.

Тариф — совокупность предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках услуги VDS ресурсов и сервисов, их количественные и качественные характеристики.

Параметры услуги — тариф, срок действия, дополнительные опции.

Виртуальный выделенный сервер — виртуальная машина (программный комплекс), эмулирующая работу отдельного физического сервера.

Панель управления VDS (панель управления) — На веб-сервере Исполнителя через личный кабинет Заказчика доступны: купить сервер, остановить, запустить, удалить, детальная статистика использования сru, ram hdd, скачать snapshot.

Снимок виртуальной машины — snapshot, моментальный снимок диска виртуальной машины.

Личный счет Договора Заказчика — совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при

условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его Договора в порядке, предусмотренном тарифами на услуги к Договору об оказании услуг.

Блокирование денежных средств на личном счете Договора — резервирование денежной суммы на личном счете Договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Заблокированные на оказание услуги или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

Заказ - обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для оказания услуги, либо продления ее действия, а также для изменения ранее предоставленных сведений.

Личный кабинет - web-интерфейс, предоставляемый Исполнителем Заказчику для заказа и управления услугами. Доступ в Личный кабинет осуществляется с паролем и логином присваиваемыми Заказчику Исполнителем.

Электронная платежная система — это система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также положениями настоящего Регламента.

2.2. Все предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя сведения должны быть достоверными и актуальными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных либо неактуальных сведений, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.3. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности или актуальности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего

срока действия Договора запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется Заказчику на контактный адрес его электронной почты. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на новую услугу;
 - б) приостановить оказание услуг Заказчику заблокировать услугу VDS;
 - в) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия услуги VDS.
- Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации. В случае непредставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, услуги Заказчика могут быть аннулированы.

2.4. Заказчик обязуется соблюдать требования опубликованных Регламентов и соглашений на сайте Исполнителя <https://netfox.ru/>

2.5. Заказ услуги VDS является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

2.6. Услуга VDS считается оказанной Заказчику после настройки ресурсов Исполнителя на работу в качестве виртуального выделенного сервера Заказчика в соответствии с выбранными Заказчиком параметрами услуги и направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления по электронной почте на контактные адреса Заказчика.

2.7. Описание возможных параметров услуги и тарифов на услуги VDS опубликовано на веб-сервере Исполнителя.

2.8. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

2.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные Заказчиком вследствие неоказания (в том числе вследствие произведенной в соответствии с настоящим Регламентом блокировки услуг) или некачественного оказания

Исполнителем услуг. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Заказчиком, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Заказчику ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Исполнителем Заказчику за период причинения ущерба.

2.10. В случае аннулирования услуги VDS до окончания срока ее действия, уплаченные Заказчиком за услугу, денежные средства не возвращаются.

2.11. Заказчик вправе через панель управления VDS, остановить VDS, выключить питание виртуального выделенного сервера, предоставляемого в рамках услуги VDS. При выключении Заказчиком питания виртуального выделенного сервера, в том числе при отсутствии последующего включения питания, срок действия услуги VDS не изменяется, денежные средства не возвращаются.

3. Доступ Заказчика к панели управления VDS

3.1. После оказания услуги VDS Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к виртуальному выделенному серверу по протоколу SSH.

4. Продление действия услуги VDS

4.1. Заказ на продление действия услуги VDS формируется автоматически при наличии денежных средств на счету Заказчика.

4.2. Если действие услуги VDS не продлено Заказчиком, то после окончания срока действия услуги Исполнитель производит полную блокировку услуги VDS с последующим удалением в том числе всех хранимых резервных копий snapshot.

4.3. Если действие услуги VDS не продлено Заказчиком в течение 10 (тридцати) календарных дней с момента окончания срока действия услуги, по истечении указанного срока Исполнитель удаляет виртуальный выделенный сервер Заказчика, при этом безвозвратно удаляется и не подлежит восстановлению любая информация и настройки, сохраненные Заказчиком на предоставленном ему виртуальном выделенном сервере и серверах Исполнителя. Также по истечении вышеуказанного срока IPv4-адреса, выделенные Заказчику в рамках предоставления услуги VDS, могут быть использованы Исполнителем по своему усмотрению, в том числе для предоставления иных услуг клиентам Исполнителя.

5. Изменение параметров услуги VDS

5.1 Изменение параметров тарифа заказанной услуги VDS не производится. Заказчик может приобрести дополнительные опции к услуге если таковые имеются в наличии у Заказчика. Добавление и активация дополнительных

опция производится Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет». Тарификация дополнительных опций производится до даты окончания услуги, а затем в момент продления услуги продлеваются и дополнительные опции и отключаются, аннулируются, удаляются в момент удаления основной услуги.

5.2. Смена тарифа в течение срока действия услуги VDS

Смена тарифа в течение срока действия услуги производится путем заказа услуги «Смена тарифа», который осуществляется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Личный кабинет» при наличии технической возможности.

6. Особые условия предоставления услуги VDS

6.1. В случаях нарушения Заказчиком обязательств, установленных для него настоящим Регламентом либо Договором, а также в иных предусмотренных настоящим Регламентом случаях, Исполнитель вправе произвести полную или частичную блокировку услуги VDS, о чем Заказчик уведомляется по контактными адресам электронной почты Заказчика. При блокировке услуги VDS срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются. Под **блокировкой услуги VDS** понимается полное или частичное прекращение доступа Заказчика к предоставленному ему виртуальному выделенному серверу по сети Интернет, а также отключение предоставленного ему виртуального выделенного сервера.

7. Функционирование программного обеспечения

7.1. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках услуги VDS программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами (далее — «программное обеспечение Заказчика»). Программное обеспечение Заказчика может быть установлено (инсталлировано) и эксплуатироваться Заказчиком на виртуальном выделенном сервере без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе заблокировать работу VDS Заказчика, если эксплуатация установленного программного обеспечения приводит или может привести к нарушению положений настоящего Регламента.

8. Ограничения на распространяемую Заказчиком информацию и на порядок ее распространения

8.1. Заказчик не вправе использовать виртуальный выделенный сервер с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе распространения и рекламирования порнографических

материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.

8.2. Ограничения на информационный шум (спам):

Заказчик не вправе использовать виртуальный выделенный сервер с целью распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению. В том числе Заказчик не вправе осуществлять любые действия из перечисленных ниже:

а) массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией; под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не согласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.);

в) распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в эту базу данных и ее распространение, при этом открытая публикация адреса таким согласием считаться не может);

г) распространение программного обеспечения для технического осуществления действий, описанных в подпунктах (а, б, в) настоящего пункта;

д) рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:

- электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;

- электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений

для него.

е) размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции. Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;

ж) размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;

з) размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции, либо если такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;

и) размещение информации, направленной на манипуляцию результатами поиска в поисковых машинах.

8.3. Заказчик не вправе использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, веб-страницы и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из действий, описанных в п.8.2. настоящего Регламента, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия.

8.4. Исполнитель, со своей стороны, гарантирует соблюдение тайны почтовых сообщений Заказчика и не осуществляет какой-либо предварительной проверки содержания информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком с использованием услуги VDS, однако Исполнитель вправе, после соответствующего предупреждения в адрес Заказчика, произвести блокировку услуги VDS на срок по усмотрению Исполнителя, в случае получения претензий, жалоб от третьих лиц, права которых нарушены в результате соответствующей деятельности Заказчика.

8.5. В случае очевидного, с точки зрения Исполнителя, нарушения Заказчиком законодательства РФ, оказание ему услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения со стороны Исполнителя.

8.6. В случае получения Исполнителем сообщений (жалоб) о рассылке спама, осуществляемой из любой точки сети Интернет, рекламирующей информационный ресурс Заказчика, Исполнитель вправе применить к Заказчику санкции, предусмотренные п. 6.1 настоящего Регламента. Решение о применении санкций Исполнитель принимает в целях обеспечения стабильного функционирования оборудования и сети

Исполнителя и недопущения нарушения предоставления услуг Исполнителя или ограничения возможностей других пользователей сети Интернет в их получении.

8.7. Заказчик не вправе использовать виртуальный выделенный сервер для распространения материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания.

8.8. В случае получения Исполнителем жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации на действия Заказчика, указанные в п. 8.7. настоящего Регламента, Исполнитель вправе применить к Заказчику санкции, предусмотренные **п. 6.1.** настоящего Регламента.

8.9. В случае предъявления Исполнителю претензий и/или исков третьих лиц (обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации) о неправомерном использовании Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации в связи с исполнением обязательств по Договору и размещением материалов Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать предъявленные претензии самостоятельно и за свой счет и/или вступить в процесс на стороне Исполнителя, а также в полном объеме возместить убытки Исполнителя, включая судебные расходы, понесенные последним в связи с предъявлением к нему вышеуказанных претензий и/или исков.

8.10. При наступлении определенных в пунктах 8.1., 8.2., 8.3. и 8.8. настоящего Регламента событий, Исполнитель вправе в соответствии с п. 6.1. настоящего Регламента произвести блокировку работы виртуального выделенного сервера Заказчика, однократно уведомив об этом Заказчика по электронной почте. Работа виртуального выделенного сервера может быть возобновлена после устранения Заказчиком причин нарушения и его обращения к Исполнителю по электронной почте или через панель управления.

9. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

9.1. Исполнитель вправе предпринимать необходимые меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к своим информационно-вычислительным и сетевым ресурсам с целью защиты информации Заказчика.

9.2. Заказчик при использовании виртуального выделенного сервера

не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

а) нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;

б) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;

в) причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям сети Интернет;

г) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);

д) уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;

е) сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.

9.3. При наступлении определенных в п.9.2. настоящего Регламента событий, Исполнитель вправе, в соответствии с п.б.1 настоящего Регламента, произвести блокировку работы виртуального выделенного сервера Заказчика, однократно уведомив об этом Заказчика по электронной почте. Работа виртуального выделенного сервера может быть возобновлена после устранения Заказчиком причин нарушения и его обращения к Исполнителю по электронной почте.

9.4. Работа виртуального выделенного сервера Заказчика может быть приостановлена Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлекших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы оказания услуг Исполнителя.

10. Претензии обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации

10.1. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуги VDS, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц на действия Заказчика. В случае привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуги VDS материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется

компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство. Указанная компенсация подлежит выплате в течение 5 (пяти) рабочих с даты получения письменной претензии Исполнителя.

10.2. Порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика при получении жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации (далее — «правообладатели»):

10.2.1. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней обо всех поступивших Исполнителю жалобах правообладателей относительно размещения на виртуальном выделенном сервере Заказчика или иных ресурсах, предоставленных Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.

10.2.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления согласно п. 10.2.1. настоящего Регламента обязан:

- удалить материалы, содержащие результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации, и уведомить Исполнителя об удалении материалов с доказательствами устранения нарушения по адресу электронной почты info@netfox.ru либо
- направить Исполнителю на адрес электронной почты info@netfox.ru мотивированный отказ от удаления материалов с приложением сведений/документов/информации, подтверждающих правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя.

10.2.3. Если по истечении срока, указанного в п. 10.2.2. настоящего Регламента, Заказчик не уведомил Исполнителя об удалении материалов или не направил мотивированный отказ от удаления материалов, а равно не предоставил доказательств правомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, Исполнитель производит полную или частичную блокировку услуг в соответствии с п. 6.1. настоящего Регламента, о чем Заказчик уведомляется по его контактному адресу электронной почты.

10.3. Заказчик обязуется выполнять требования п. 10.2. настоящего Регламента и Правил рассмотрения жалоб и регулярно проверять наличие уведомлений Исполнителя, направляемых на адреса электронной почты и/или размещаемых на веб-сервере Исполнителя в разделе «Личный

кабинет».

10.4. Заказчик признает и соглашается, что невыполнение требований Правил рассмотрения жалоб, в том числе нарушение сроков направления ответов, может повлечь последствия, предусмотренные п. 6.1. настоящего Регламента, и признает данные последствия адекватными, необходимыми и достаточными для восстановления нарушенного права третьих лиц. При этом срок действия услуги не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.5. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе передавать мотивированный отказ от удаления материалов и приложенные к нему сведения/документы/информацию, подтверждающие правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации, в случае отказа Заказчика устранить нарушения, указанные в жалобе правообладателя, правообладателю и/или его уполномоченным представителям.

10.6. Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель вправе осуществлять передачу (распространение, предоставление, доступ) данных Заказчика, в том числе персональных данных Заказчика — физического лица и персональных данных представителей Заказчика — юридического лица, правообладателям и/или их уполномоченным представителям, обратившимся к Исполнителю с жалобами (сообщениями, претензиями) относительно незаконного размещения на ресурсах, предоставленных Заказчику Исполнителем, результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации без разрешения правообладателя или иного законного основания.

11. Скорость интернет-подключения для VPS

Начальная скорость подключения VPS к интернету 100 Мбит/сек

Скорость подключения может быть снижена в случае превышения месячного бесплатного лимита трафика на VPS в том числе в случае размещения на VPS трафикогенерирующих проектов.

Бесплатный лимит трафика в месяц для VPS: 1Тб

Дополнительный трафик для VPS оплачивается согласно тарифам.

При превышении месячного лимита бесплатного трафика VPS клиента скорость подключения снижается до 1 Мбит/сек